

## CONDICIONES DE ACCESO DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO

- Para acceder al evento deberá acreditar en el control de accesos ser titular de **certificado digital COVID-19** o haber superado pruebas diagnósticas con resultado negativo al menos 72 horas antes de partido. Exento los menores de 12 años.
- No se podrá asistir al evento en caso de presentar síntomas compatibles con COVID-19, haberlos presentado en los 10 días previos al evento, o haber tenido contacto estrecho con alguna persona diagnosticada de COVID-19 o aislada preventivamente por sospecha de dicha enfermedad en los 10 días previos al evento.

En caso de encontrarse en alguna de las situaciones descritas, puede ponerse en contacto con el organizador a través del correo electrónico [reclamaciones@cbgrancanaria.net](mailto:reclamaciones@cbgrancanaria.net) y se procederá a la devolución del precio de la entrada. En caso contrario no se admiten Cambios ni Devoluciones.

- Rogamos compruebe en su entrada o abono la puerta de acceso y la franja horaria en la que debe acudir al evento. No se podrá acceder por puerta distinta a la señalada en la entrada.
- Antes de acceder al evento, además de verificar su certificado digital COVID-19 o la acreditación de haber superado pruebas diagnósticas con resultado negativo, se le someterá a la toma de temperatura. No se podrá acceder en caso de presentar una temperatura superior a 37,5°C. De producirse dicha circunstancia, podrá solicitar la devolución del precio de la entrada a través del correo electrónico del organizador.
- En caso de presentar síntomas una vez dentro de la instalación, deberá usted comunicarlo al personal de la organización que se encuentre en su zona para que se ponga en marcha el protocolo médico correspondiente.
- **El uso de mascarilla es obligatorio** en todo momento desde su llegada a la instalación y hasta la salida de la misma. En caso de incumplir esta norma, podrá darse parte a la autoridad competente y solicitarle a la misma su expulsión de la instalación.
- Está prohibido fumar en toda la instalación.

- *Existen en el interior de la instalación puntos de desinfección provistos de gel hidroalcohólico. Le recomendamos haga un uso frecuente de los mismos, y necesariamente, en el momento de acceder al pabellón.*
- *El pabellón se encuentra dividido en sectores señalizados, por lo que la circulación dentro del mismo se limitará a su zona asignada. En las proximidades de cada zona dispondrá de todos los servicios necesarios para disfrutar del evento. Queda prohibida la circulación de un sector a otro.*
- *Por exigencia legal, la instalación esta provista de cámaras de videovigilancia que están en continuo funcionamiento y que podrán ser utilizadas para identificar, entre otros, incumplimientos normativos o conductas inadecuadas o peligrosas.*
- *Todo el público debe permanecer sentado durante el evento, pudiendo levantarse únicamente para ir a los aseos en caso de ser necesario.*

*El incumplimiento de las medidas de seguridad y prevención ante la Covid-19 podrá ser notificado a la autoridad competente y podría acarrear la imposición de sanciones.*